

## Wat te doen bij strepen op kopieën/ scans via de automatische doorvoer (ADF)?

Strepen op kopieën of scans komen voort van vuilpartikels op de kleine glasplaat die het licht van scanlamp reflecteren en zo resulteren in lijn(en) op uw kopieën / scans.

Open de aanvoer en veeg de (kleine) glasplaat aan de linkerzijde met een reinigingsdoek. De grote glasplaat alsook de witte onderzijde van de ADF dienen ook geregeld door u gereinigd te worden om optimale kwaliteit te verzekeren.

Indien uw toestel beschikt over een zgn. “single pass scanner” waarbij beide zijdes van een blad in 1 beweging worden gescand bevindt er zich een extra glasplaat in de ADF die ook geregeld dient gereinigd te worden.

Gedetailleerde instructies via online Canon handleiding: [https://oip.manual.canon/USRMA-4417-zz-CS-5500-nlNL/contents/devu-mainte-clean-feeder.html#367\\_h1\\_00](https://oip.manual.canon/USRMA-4417-zz-CS-5500-nlNL/contents/devu-mainte-clean-feeder.html#367_h1_00)

Opgelet: bij strepen op printopdrachten is een nazicht door een Service Technicus aangewezen en vraagt u een interventie aan via ons online formulier

**Aanvraag interventie**