1. Totstandkoming en omvang van de overeenkomst

A. Deze algemene voorwaarden vormen één geheel samen met de onderhoudsovereenkomst en de huurovereenkomst, samen "de Huurovereenkomst" of hierna de “overeenkomst” genoemd. Tenzij voor de betekenis van de zin enkel onderhoudsovereenkomst dan wel enkel huurovereenkomst dient gelezen te worden of tenzij expliciet anders aangegeven, wordt met de term "Huurovereenkomst" of "overeenkomst" steeds zowel de onderhouds- als de huurovereenkomst bedoeld.

B. De huidige algemene voorwaarden worden beschouwd aanvaard te zijn door de klant.

C. Alle offertes en prijsopgaven van Michiels NV zijn vrijblijvend. Michiels is gerechtigd een van de huurder uitgaand aanbod te weigeren, zelfs indien het gebaseerd is op een door Michiels verstrekte offerte of prijsopgave. Een bestelling verbindt Michiels slechts indien zij deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Michiels nv behoudt zich het recht voor de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van de klant, op basis van gelijk welke objectieve criteria die twijfel kunnen veroorzaken over de kredietwaardigheid van de Klant.

D. Foto’s, tekeningen, illustraties, prijzen en technische kenmerken worden enkel ter inlichting overgemaakt en zijn slechts indicatieve aanwijzingen. De verstrekte gegevens binden Michiels niet en kunnen zonder voorafgaandelijk bericht door Michiels worden gewijzigd.

2. Algemene voorwaarden Onderhoudscontract

A. ALGEMEEN

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden voor het onderhoudscontract gelden tussen de NV MICHIELS en de klant en zijn van toepassing op alle onderhoudscontracten die gesloten worden. Door het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst erkent de klant dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, met uitsluiting van en voorrang hebbend op eventuele andersluidende door de klant opgegeven algemene voorwaarden of bedingen. Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden met het schriftelijke akkoord van MICHIELS. In voorkomend geval blijven alle algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort van kracht.

B. Totstandkoming van de overeenkomst

Voor nieuwe of onder waarborg van MICHIELS geleverde toestellen, heeft de overeenkomst uitwerking vanaf de contractueel bepaalde datum, op voorwaarde dat de overeenkomst binnen de 15 dagen na de levering van het toestel werd aangegaan. In alle andere gevallen zal de overeenkomst pas tot stand komen nadat het toestel op kosten van de klant aan een voorafgaandelijk nazicht door MICHIELS werd onderworpen, en door MICHIELS voor onderhoud aanvaard werd. Bij weigering van dit nazicht zal MICHIELS de klant een opgave overmaken van herstellingen en/of revisie die op kosten van de klant moeten worden uitgevoerd, alvorens het toestel voor onderhoud krachtens deze overeenkomst in aanmerking komt.

C. Voorwerp van de overeenkomst

De klant heeft de keuze uit verschillende types onderhoudscontracten, naargelang hun specifieke noden en wensen. Voor elk type contract wordt voor het voorwerp van de overeenkomst verwezen naar de specifieke voorwaarden eigen aan dat type contract.

D. Uitsluitingen

Voor elk onderhoudscontract geldt echter dat volgende diensten niet begrepen zijn in het toepassingsgebied van de overeenkomst:

- Werkzaamheden en aansluitingen buiten de door MICHIELS geleverde toestellen

- Levering van reinigingsmiddelen

- Levering van papier en andere dragers

- Herstellingen van defecten die het gevolg zijn van :

* Het gebruik van het toestel voor doeleinden waarvoor het niet geschikt is

* De niet-naleving van de verbruikersvoorschriften

* Het gebruik van niet door MICHIELS geleverde of goedgekeurde onderdelen, wisselstukken, bijhorigheden, reinigingen -of verbruiksproducten (o.a. zelfklevers, transparanten,...)

* Onoordeelkundig gebruik

* Een ongeval of een al dan niet opzettelijke fout van de klant

* Nalatigheid van de klant

* Herstellingen uitgevoerd door een niet door MICHIELS goedgekeurde firma

* Beschadiging van het toestel ten gevolge van een vreemde oorzaak zoals, maar niet beperkt tot water, vuur, te hoge spanning, ...

* Aansluiting op netwerken en/of aardingen in strijd met de installatienormen van MICHIELS

* Toebrengen van schade ontstaan door poging van personeel van de klant of derden, verschillend van de door MICHIELS opgeleide personen, om het product te repareren of onderhoud te verrichten aan hard- of software

* incorrect gebruik, incorrecte installatie of koppeling aan incompatibele apparatuur of geheugen.

- Tussenkomsten buiten de normale kantooruren

- Verplaatsing en/of weder installatie van het toestel

- Vorming van het personeel van de klant

- Het terugzetten van eventueel verloren gegane data/instellingen/ ... In bovenstaande gevallen betaalt de klant de volledige werkelijke kosten van herstel/vervanging/onderhoud/tussenkomst/ verplaatsing/... aan de hand van de prijslijsten van MICHIELS.

E. VERPLICHTINGEN KLANT

De klant verbindt zich ertoe :

a) De gebruikersvoorschriften van het toestel en de instructies en aanbevelingen van het technisch personeel van MICHIELS stipt na te leven.

b) Het toestel enkel aan te sluiten aan een elektrisch netwerk met aarding, waarvan de spanning hoogstens variaties van 10% vertoont ten opzichte van de normale spanning en geen spanningspieken vertoont ten gevolge van de op het netwerk aangesloten apparatuur en er zorg voor te dragen dat de weerstand van de aarding gemeten vanuit het stopcontact de 10 Ohm niet overschrijdt.

c) Het technisch personeel binnen de normale kantooruren de noodzakelijke tijd en toegang te verlenen tot het toestel om de op MICHIELS rustende verplichtingen na te komen en dit zonder dat enige voorafgaande afspraak dient gemaakt te worden

d) In de onmiddellijke nabijheid van het toestel een geschikte elektrische leiding met aarding te voorzien en de nodige ruimte ter beschikking te stellen voor de uitvoering van de onderhoudsverplichtingen en herstellingen

e) Het toestel, indien zou blijken dat herstelling in de lokalen van de klant niet mogelijk is, te laten overbrengen naar de werkplaatsen van MICHIELS, voor de tijd nodig voor de herstelling, zonder dat uit dien hoofde enige vergoeding vanwege MICHIELS kan gevorderd worden

f) Eén of meerdere personen alle nuttige inlichtingen en bijstand aan MICHIELS laten verlenen die voor de uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk wordt geacht. Speciale aandacht wordt gevraagd bij het gebruik van zelfklevende transparanten en zelfklevers. Raadpleeg MICHIELS eerst, alvorens tot gebruik ervan over te gaan.

F. Duur van de onderhoudsovereenkomst

Behoudens andersluidend beding, wordt de onderhoudsovereenkomst, net zoals de huurovereenkomst, afgesloten voor een termijn van 72 maanden, tenzij anders overeengekomen. Niettegenstaande de
bepalingen van deze algemene voorwaarden vanaf de dag van de levering van toepassing zijn, gaat de
contracttermijn van de onderhoudsovereenkomst in diezelfde maand van de datum van levering van de apparatuur in. Indien de levering de tweede helft van die maand plaatsvindt, dan start deze de eerst volgende maand na datum van levering van de apparatuur. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode gelijk aan haar oorspronkelijke duur, behoudens opzegging per aangetekend schrijven door de klant ten minste 6 maanden voor het einde van de lopende onderhoudsovereenkomst. Dit betekent, in geval van 72 maanden, een verlenging van 72 maanden.

G. PRIJS EN BETALING

a) Prijsherziening

De overeengekomen prijs kan aangepast worden aan het op dat ogenblik in voege zijnde standaardtarief bij MICHIELS voor onderhoudsovereenkomsten.

b) Prijsherziening bij SWIPE Formule

Indien het gemiddeld volume van een klant gemeten over 12 maanden, meer dan 20% hoger ligt dan het volume waarop de SWIPE formule berekend werd, behoudt Michiels NV zich het recht voor om de prijs van de afgesloten SWIPE formule overeenkomstig de stijging in het gemiddelde volume te verhogen. Wanneer de klant zich in de laatste 12 maanden van zijn contracttermijn bevindt en de volumestijging gemeten over de totale verlopen contracttermijn overstijgt de capaciteit van de voorziene verbruiksartikelen, behoudt Michiels zich het recht voor om de meerkost van de extra verbruiksartikelen aan te rekenen. De capaciteit van de verbruiksartikelen wordt bepaald aan de hand van volgende formule: (maandelijks verwacht volume op basis waarvan SWIPE formule berekend werd * contractduur)/ theoretische volume van de verbruiksartikelen zoals vermeld in de product datasheet van het aangeboden product. Alle berekeningen gaan uit van A4 equivalenten waarbij formaten kleiner dan A4 als minstens 1 A4 beschouwd worden.

c) Facturatie en betaling

Behoudens wanneer anders overeengekomen werd, is de overeengekomen onderhoudsvergoeding verschuldigd bij de aanvang van elke periode, overeengekomen in het contract.
Bij de keuze voor een volumecommitmentcontract wordt het gecontracteerde minimum aantal kopies maandelijks gefactureerd. De meerkopies zullen zesmaandelijks gefactureerd worden. Indien in het verloop van de zesmaandelijkse periode zou blijken dat het door de klant

gemaakte aantal kopies sterk afwijkt van het in de overeenkomst opgegeven aantal, zal Michiels het recht hebben de vergoeding variabel aantal kopies aan te passen. De klant verbindt zich ertoe op vraag van Michiels tijdig de tellerstand van het toestel door te geven met het oog op de facturatie. Bij gebrek aan mededeling van de tellerstand, heeft de Michiels het recht om een voorlopige afrekening te maken op basis van het gemiddelde verbruik van de vorige periodes, vermeerderd met 50%.
De betaling dient in totaliteit uiterlijk te gebeuren 30 dagen na factuurdatum. Er dient betaald te worden op de door MICHIELS opgegeven rekening. Elke niet binnen de 14 dagen geprotesteerde factuur, wordt geacht definitief aanvaard te zijn.

d) Wanbetaling
Op elk op de vervaldag onbetaald gebleven bedrag zullen van rechtswege en na ingebrekestelling interesten verschuldigd zijn aan 12% per jaar. Daarnaast zal elk onbetaald gebleven bedrag, ten titel van schadevergoeding, verhoogd worden met 10%, met een minimumbedrag van 65 euro per onbetaalde factuur. Aanmanings- en gerechtskosten zijn niet inbegrepen. Onder voorbehoud van alle andere rechten, zal Michiels haar verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen opschorten tot bij volledige betaling van alle uitstaande bedragen, in geval de klant in gebreke is gebleven om het even welke financiële verplichting te voldoen jegens Michiels.

e) Afwezigheid van de onderhoudsovereenkomst
In geval de klant geen onderhoudsovereenkomst onderschreef, verklaart hij kennis te hebben genomen van de waarborgmodaliteiten, de verplaatsingskosten, het uurloon, de kostprijs der verbruiksproducten en hun minimum bestelhoeveelheden en wisselstukken. Indien de klant de onderhoudsovereenkomst wenst te ondertekenen na de garantieperiode, behoudt Michiels zich het recht voor een expertise van het toestel te maken. In het geval dat een revisie noodzakelijk is, zal deze uitgevoerd worden op kosten van de klant. Het tarief voor het onderhoud en verbruiksproducten kan herzien worden zoals toegelaten op grond van de toepasselijke wetgeving. Minimum facturatie omvat steeds verplaatsingskosten plus één uur technische interventie.

H. SPECIFIEKE ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Naargelang het type onderhoudscontract waarvoor de klant geopteerd heeft, zijn de specifieke bepalingen van toepassing:

Click contract
Toepassingsgebied
indien de klant een onderhoudscontract "click on site" afgesloten heeft, zijn de bij¬zondere voorwaarden uit deze bijlage van toepassing.

- Mechanische hardware service on site

Michiels garandeert bij elke klant ter plaat¬se het regulier onderhoud en de nodige her¬stellingen bij eventuele defecten van de Canon Image Runner en dit met inbegrip van verplaatsingskosten, werkuren, onder¬delen en wisselstukken.

- Call screening

Michiels zal elke storingsmelding tijdens de kantooruren onderwerpen aan een telefoni¬sche screening waarbij in samenspraak met de klant onmiddellijk naar een oplossing gezocht wordt.

- Basisresponstijd

Michiels verbindt zich ertoe inspanningen te leveren om tijdens de kantooruren gemid¬deld binnen de basisresponstijd van 8 werk¬uren tot interventie bij de klant over te gaan.

- Levering van toner

Michiels levert op vraag van de klant toner conform het afdrukvolume voorzien in het contract. Afwijkingen worden verrekend tegen de standaardprijzen.

- Telefonische support

Ter ondersteuning van gebruikersproblemen en het verhelpen van kleine storingen, biedt Michiels tijdens de kantooruren een profes¬sionele helpdesk.

- Preventief onderhoud

Om een lage storingsfrequentie te kunnen verzekeren, voert Michiels een regulier pre¬ventief onderhoud uit. Dit gebeurt vol¬gens afspraak met de klant en in functie van de beschikbaarheid van de Michiels technici.

- Verrekening volgens overeenkomst

Op vraag van Michiels voorziet de klant hen van de laatste tellerstanden, Op basis van de overeenkomst krijgt de klant periodiek een aanrekening van het aantal meerkopies dan voorzien in het contract.

- Uitsluitingen

In het onderhoudscontract "click on site" zijn niet inbegrepen: het papier en de nie¬tjes en eventueel andere producten die op het contract uitdrukkelijk vermeld worden. Tevens zijn bij de toestellen met een harde schijf en een printerconnectie de defecten aan deze onderdelen uitgesloten. Alle inter¬venties die voortvloeien uit een defect aan één van beide, zal in regie uitgevoerd wor¬den aan het geldend tarief.
Zijn tevens uitgesloten het herstel van defecten ontstaan door het oneigenlijk gebruik van de machine.

- Swipe Contract
Zie voorwaarden Click contract.

Verrekening volgens overeenkomst
De klant is medeverantwoordelijk voor een goede e-maintenance connectie waarbij wij uw toestel kunnen monitoren en waardoor wij op regelmatige basis uw printgedrag kunnen evalueren. Zodra er een duidelijke stijging binnen uw printgedrag optreedt, behoudt Michiels NV het recht uw SWIPE contract te herzien.
(Zie 2.7 punt B))

I. EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Onder voorbehoud van alle aan MICHIELS toekomende contractuele of wettelijke rechten, zal MICHIELS bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang een einde kunnen stellen aan deze overeenkomst :
a) In geval van wanbetaling
b) In geval van faillissement, aanvraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling of bij kennelijk onvermogen van de klant
c) Bij stopzetting van diens activiteiten
d) In geval de klant in gebreke blijft om één van de hem bij deze overeenkomst opgelegde verplichtingen na te komen binnen de drie werkdagen na verzending van een aanmaning door MICHIELS
e) Bij bedrijfsfusie of aandelenfusie bij de klant
f) Bij liquidatie
g) Bij overlijden van de klant Bij beëindiging van de overeenkomst op grond van één van bovenstaande redenen of bij onrechtmatige verbreking van de overeenkomst door de klant, zal de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk 50% van het totaal verschuldigde jaarbedrag, onder voorbehoud van het recht van MICHIELS om een hogere schadevergoeding te vorderen, mits daarvan de omvang bewezen wordt. Er is in elk geval een minimum vergoeding verschuldigd van 250 euro.

J. LOKALISATIE APPARATUUR

De overeenkomst is slechts van toepassing wanneer het apparaat zich in België bevindt. Aangezien de prijs gedeeltelijk bepaald wordt in functie van de lokalisatie van het apparaat, dient de klant MICHIELS voorafgaandelijk op de hoogte te brengen van de verplaatsing van een toestel. In voorkomend geval zal MICHIELS het recht hebben de prijs te herzien in functie van de nieuwe locatie van het toestel.

K. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

De verplichting van MICHIELS krachtens deze overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis. Meer bepaald is het de plicht van MICHIELS om alle redelijke middelen aan te wenden teneinde het apparaat in goede staat van werking te onderhouden. Indien MICHIELS toch in gebreke zou blijven haar contractuele verplichtingen na te komen, zal de klant in geen geval enige onrechtstreekse schadevergoeding, zoals (maar niet beperkt tot) gebruiks -of winstderving van MICHIELS kunnen vorderen. De aansprakelijkheid van MICHIELS zal in ieder geval beperkt zijn tot het over het lopend jaar betaalde of te betalen vergoeding voor het onderhoudscontract. MICHIELS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van data bij bijvoorbeeld een crash van een harde schijf.

L. SLOTBEPALINGEN

a) Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de uitoefening door MICHIELS van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.
b) Het is de klant verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met MICHIELS afgesloten onderhoudsovereenkomst over te dragen zonder de voorafgaandelijke toestemming van MICHIELS. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.
c) Een eventueel in gebreke blijven van MICHIELS om uitvoering te eisen van één van de bepalingen van de algemene voorwaarden, zal geen afstand van, of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepalingen kunnen impliceren.
d) De ongeldigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.
e) Bij elk verzoek van MICHIELS en in ieder geval op het einde van de zesmaandelijkse periode, is de klant gehouden de tellerstanden van het apparaat door te geven. Op elk ogenblik dient de klant MICHIELS toe te laten de tellerstanden te verifiëren.
g) In geval het een onderhoudscontract betreft bij aankoop van een toestel, zal de klant MICHIELS onmiddellijk verwittigen wanneer hij het toestel verder verkoopt, zodat MICHIELS de kans heeft de tellerstand op te nemen en een eindafrekening op te maken voor de klant.

3. Huurovereenkomst

A. Eigendom van de apparatuur

1. De klant aanvaardt en erkent hierbij op onherroepelijke en bijzondere wijze dat de geleverde goederen te alle tijde eigendom van Michiels blijven, in geval van aankoop, tot de koopprijs in hoofdsom en accessoires volledig betaald zijn alsmede, in geval van huur, gedurende de gehele periode van huur. Tot zolang is de klant niet gerechtigd, op straffe van aansprakelijkheid, de goederen aan derden in pand of borg te geven of over te dragen dan wel deze te verplaatsen naar een andere plaats dan de oorspronkelijk voorziene standplaats van de machine, en dient hij zich te verzetten tegen eventuele inbeslagname alsmede Michiels hiervan per kerende in kennis te stellen. Zolang de klant de geleverde goederen niet heeft terugbezorgd aan Michiels blijft de huur verder lopen, ook al is de initiële huurperiode afgelopen.
2. De goederen mogen in geen enkel geval het voorwerp uitmaken van enige welk danige borgstelling,

inpandgeving, onderhuur, ontlening, overdracht van huurrechten of andere door de klant.
3. In geval van bewarend of uitvoerend beslag op het goed, is de klant ertoe gehouden om binnen de 24u, op straffe van aansprakelijkheid, Michiels schriftelijk te informeren alsmede onmiddellijk het eigendomsvoorbehoud aan de beslaglegger aan te zeggen.
4. In geval van overdracht van of pandbeslag op zijn handelsfonds, dient de klant, op straffe van aansprakelijkheid, alle maatregelen te nemen opdat de goederen van Michiels daarvan geen deel uitmaken.
5. Indien de klant niet de eigenaar is van het onroerend goed waar het toestel zich bevindt, of indien hij ophoudt eigenaar te zijn tijdens de duur van de overeenkomst, dan verbindt de klant zich ertoe, op straffe van aansprakelijkheid, ten belope van de saldo van de boekwaarde en alle onbetaalde netto huurbedragen, aan de eigenaar van het onroerend goed per aangetekend schrijven, verstuurd uiterlijk voor de dag van de plaatsing van het toestel in het onroerend goed, kennis te geven dat het toestel aan de klant niet toebehoort en dus niet mag begrepen worden in het voorrecht vermeld in artikel 20.1 van de wet dd. 16.12.1851 alsmede aan de hypothecaire of pandhoudende schuldeiser op het handelsfonds van de klant.
6. De klant is er tevens toe gehouden de coördinaten van de onder punt 5 vermelde eigenaar aan Michiels kennis te geven op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst.
7. In geval van wijziging van eigendom van het onroerend goed tijdens de duur van onderhavige overeenkomst, is de klant er tevens toe gehouden, op straffe van onder punt 5 voormelde aansprakelijkheid, om binnen de 48u na kennisname van eigendomsoverdracht, de nieuwe eigenaar op voormelde wijze te notifiëren alsmede Michiels daarvan in kennis te stellen.
8. Alle kosten van gelijk welke aard, inbegrepen de honoraria-, gerechts- en administratieve kosten, waartoe Michiels in de onder punten 1 tot 7 voormelde eventualiteiten genoodzaakt wordt ter vrijwaring van zijn eigendomsrecht op het toestel, dienen op zijn eerste verzoek door de klant vergoed te worden, met desgevallend indeplaatsstelling met uitoefening van de rechten van deze laatste.
9. De goederen dienen te alle tijde voorzien te blijven van het zichtbaar identificatieplaatje dat de eigenaar vermeldt.

B. Gebruik van de apparatuur

1. De klant verbindt zich ertoe de apparatuur uitsluitend voor beroepsdoeleinden te gebruiken en wel op de plaats voorzien in de overeenkomst. Indien contractueel geen plaats voorzien is, dan zal dit de plaats zijn waarop het toestel voor het eerst geleverd werd bij het sluiten van de overeenkomst.
2. De klant verbindt zich ertoe de gehuurde apparatuur als goede huisvader te gebruiken en zal onder meer:
- de apparatuur op normale wijze en in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften van Michiels gebruiken en het steeds in goed bedrijfsstaat handhaven.
- Geen andere materialen gebruiken dan die door Michiels zijn geleverd of goedgekeurd.
- Zijn rechten op grond van deze overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Michiels.

3. De klant verbindt zich ertoe alle transporten en verplaatsingen van de gehuurde apparatuur uitsluitend door Michiels te laten uitvoeren, tegen betaling door de klant van de geldende tarieven.
4. De klant verbindt zich ertoe het onderhoud en de herstellingen van de gehuurde apparatuur uitsluitend te laten uitvoeren door Michiels of door Michiels aangewezen derden.
5. De klant verbindt zich ertoe Michiels tijdens de normale kantooruren toegang te verlenen tot de apparatuur voor controles die door Michiels noodzakelijk worden geacht.
6. De klant dient Michiels onmiddellijk op de hoogte te brengen van alle schade, defecten, vernieling of diefstal van de apparatuur, evenals van elk ongeval of voorval dat de goede bedrijfsstaat zou kunnen beïnvloeden.
7. De gehuurde uitrustingen worden rechtstreeks door Michiels geleverd en geïnstalleerd en door de klant in ontvangst genomen. De levering en installatie gebeuren op kosten en risico van de klant. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of van een door klant gebruikte hulppersoon of transporteur zijn gebracht of werden gesteld.
8. De (leverings)termijnen en (oplever) data, zowel ten aanzien van de aflevering als de installatie van de producten, worden slechts ter indicatie en zonder garantie gegeven. Michiels is niet aansprakelijk voor de vertraging in de levering, een gebrek aan conformiteit van de levering of iedere andere schade die het gevolg kan zijn van de levering, ongeacht of dit aan overmacht of enige andere oorzaak te wijten is. De klant zal onmiddellijk bij ontvangst van de uitrustingen de conformiteit van de gehuurde apparatuur nagaan. Er is aanvaarding zonder voorbehoud indien binnen de twee werkdagen na ontvangst de klant zijn bezwaren niet kenbaar heeft gemaakt bij aangetekend schrijven aan Michiels.
9. De klant zal gepaste technische en andere faciliteiten voorzien om de installatie van de gehuurde apparatuur vlot te doen verlopen. De klant zal geschikte aansluitingen voorzien voor een optimale werking van de gehuurde apparatuur en zal alle toepasselijke veiligheidsvereisten en richtlijnen in acht nemen.
10. De klant is alleen aansprakelijk en zal de kosten moeten dragen voor elk niet-conform of slecht gebruik van de gehuurde apparatuur, voor het gebruik van onderdelen of toeleveringen die niet door Michiels worden geleverd (met uitzondering van het papier) evenals voor het gebruik van niet-conform materiaal, voor de omgeving waarin de apparatuur wordt geplaatst en voor de verplaatsingen die niet door Michiels werden uitgevoerd.

C. Verzekeringen en waarborgen

1. Klant verbindt zich ertoe een BA verzekering, alsook een verzekering te nemen die het risico dekt van een geheel of gedeeltelijk verlies van de apparatuur, met inbegrip van de schade door brand, water, inbraak, diefstal en vandalisme. Klant en zijn verzekeraar zien af van hun eventueel recht op verhaal ten opzichte van Michiels. Er is een verzekeringsverplichting vanaf de datum van levering tot op het moment van de teruggave, zelfs gedurende de periode van verlenging.
2. De klant zal Michiels vrijwaren voor schade aan de apparatuur veroorzaakt door de hardware, elektrische of andere installaties of lokalen van de klant en voor kosten gemaakt door Michiels ten gevolge van het niet of gebrekkig functioneren van deze hardware.

3. De klant erkent de exclusieve intellectuele eigendomsrechten van Michiels op alle geleverde software. De klant verbindt zich ertoe geen enkel Michiels software te kopiëren of uit te wissen, niet de oorzaak te zijn van, of toe te laten dat enige Michiels software aan derden wordt meegedeeld.
4. De klant zal de gehuurde apparatuur slechts op een rechtmatige manier gebruiken en zal geen inbreuk maken op auteursrechten of andere rechten van derden. De klant zal Michiels tegen iedere eventuele auteursrechtelijke aansprakelijkheid in verband met het gebruik van de apparatuur door de klant (bv. in verband met kopiëren) vrijwaren.

D. Aansprakelijkheid

1. In de veronderstelling dat Michiels verplicht is de klant een schadeloosstelling te betalen, om welke reden dan ook, zal de schadeloosstelling in ieder geval beperkt zijn tot (i) uitsluitend de gevallen van opzet, grove schuld of grove nalatigheid, en (ii) maximaal het bedrag van de werkelijke en vastgestelde schade, met een maximumplafond van 5% van de contractueel totale voorziene koop- of huurprijs (exclusief btw en onderhoud) van de producten waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Michiels kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of gevolgschade aan de hardware, de software en desbetreffende gegevens van de klant en/of zijn aangestelde of contractanten, die in combinatie met de producten worden gebruikt, noch voor gevolgschade of al dan niet financiële verliezen die de klant of zijn aangestelde menen geleden te hebben.
2. Michiels aanvaardt in geen enkele hypothese enige aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gederfde winst, schade wegens verlies of verlies van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade. Klant vrijwaart Michiels tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot alle vorderingen of schade die door derden (waarmee de klant een band of contract heeft) tegen Michiels zouden worden ingesteld of gevorderd.
3. Klant kan geen enkele aanspraak maken op een prijsvermindering of andere schadeloosstelling omwille van niet of verminderd gebruik van het materiaal, dan wel laattijdige leveringen of laattijdige interventies, ongeacht de reden daarvoor, met name in geval van schade, defect, diefstal, staking, lockdown, pandemie, epidemie, laattijdige leveringen van onderdelen, productieproblemen of -beperkingen bij de producent, buitenbedrijfstelling voor onderhoud, herstelling, transport of herinstallatie van het materiaal. In geval van diefstal of totaal verlies zal het contract kunnen beëindigd worden en is de klant de verbrekingsvergoeding verschuldigd overeenkomstig art. 3.E.1.
4. Michiels kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zijn oorsprong vindt in de op de uitrusting aangesloten apparatuur, zoals telefooncentrales, noch voor schade die veroorzaakt is door het gebruik van de uitrusting aan de hardware, de software en de gegevens.
5. De klant zal Michiels schadeloosstellen voor schade aan de verhuurde goederen en diens uitrusting, veroorzaakt door de hardware of manipulatie van de klant (of door personen of hardware waarvoor de klant instaat of waarop hij controle heeft), evenals voor de schade die Michiels zou lijden ten gevolge van het niet of gebrekkig functioneren van deze hardware van de Klant. In geval van vernietiging of verlies van de gehuurde goederen door brand of enige andere oorzaak, te wijten aan het gebouw waarin de goederen zich bevinden (ongeacht of de klant wel of geen eigenaar of huurder is van deze gebouwen) dan wel een andere externe oorzaak zoals maar niet beperkt tot diefstal, inbraak, vandalisme, natuurrampen of -fenomenen, blijft de klant ten volle aansprakelijk voor alle schade en/of verlies van de gehuurde goederen en wordt de overeenkomst geacht van rechtswege en zonder ingebrekestelling te zijn ontbonden op het moment van vernietiging of verlies van de machine. In dergelijk geval is de klant gehouden tot vergoeding van alle bedragen zoals vermeld in artikels E en H van deze algemene voorwaarden.
6. Indien de gehuurde uitrusting software bevat, verleent Michiels de klant slechts niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten voor deze software voor de duur van de overeenkomst. Deze gebruiksrechten eindigen automatisch en onmiddellijk in geval van beëindiging, ontbinding of verbreking van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan.

E. Ontbinding van de overeenkomst

1. Michiels kan onverminderd haar andere rechten, deze overeenkomst per aangetekend schrijven ontbinden wanneer de huurder acht kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling door Michiels in gebreke blijft een of meer van zijn contractuele verplichtingen, zoals ook opgenomen in artikel 2 punt I van het onderhoudscontract na te komen. Bij ontbinding van de overeenkomst door de schuld van de klant is deze bij wijze van forfaitaire en onherleidbare schadeloosstelling, naast de vervallen en onbetaalde huursommen, verhoogd met de verwijlintresten, een vergoeding verschuldigd, vastgesteld op de conventionele residuwaarde plus het geactualiseerd bedrag van alle nog te vervallen huurtermijnen, verhoogd met 5% wederbeleggingsvergoeding en 750 EUR + BTW dossierkosten, verminderd met het beschikbare saldo van de verkoop van het materieel.
2. In geval van overmacht in hoofde van Michiels, dan wel indien het evenwicht van de overeenkomst ten nadele van Michiels zodanig is gewijzigd dat de verbintenissen van Michiels niet of niet meer tegen dezelfde economische voorwaarden kunnen worden nageleefd, is Michiels gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste drie maanden, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Michiels tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Aan het einde van de opschortingstermijn zal Michiels naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst verderzetten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen met onmiddellijke ingang, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid, buiten toedoen van Michiels ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst door Michiels wordt verhinderd of onevenredige inspanningen vergt, dan wel vertraagt.
3. Bij gebrek aan tijdige ontvangst van de tellerstanden, kan Michiels op forfaitaire basis het aantal supplementair genomen afdrukken/scans begroten als volgt: deze worden pro-rata berekend op basis van de werkelijk genomen afdrukken/scans volgens de over een laatste periode van 6 maanden gekende tellerstanden, vermeerderd met 20% (indien de eerste startdatum het contract minder dan 6 maanden ver ligt op dat moment, wordt het gemiddelde van de reeds verlopen maanden van de overeenkomst in aanmerking genomen, vermeerder met 20%), en dit alles onverminderd het recht van Michiels om het werkelijke verbruik aan te rekenen van zodra de tellerstanden haar bekend worden.

F. Overdracht van de huur-onderhoudsovereenkomst

1. Michiels is gerechtigd alle vorderingen en rechten samen met de verplichtingen op grond van deze overeenkomst alsmede de eigendom van de apparatuur aan een derde over te dragen of in pand te geven. De klant erkent dat deze derde in geval van overdracht alle rechten van Michiels ten opzichte van de klant zal kunnen uitoefenen zodra deze van de overdracht of inpandgeving in kennis is gesteld bij eenvoudig schrijven. In geval van pand op de uitrusting, wordt de huurder aangeduid als derde pandhouder.
2. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om enige overeenkomst die hij met Michiels heeft (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde, zonder voorafgaandelijk schriftelijk de goedkeuring van Michiels te hebben bekomen. Hetzelfde geldt voor enig goed of uitrusting dat eigendom is van Michiels.

G. Duur van de huur- en onderhoudsovereenkomst

1. Behoudens andersluidend beding, wordt de huur- en onderhoudsovereenkomst afgesloten voor een termijn van 72 maanden, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de datum van levering van de apparatuur. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode gelijk aan haar oorspronkelijke duur, behoudens opzegging per aangetekend schrijven door de klant ten minste 6 maanden voor het einde van de lopende overeenkomst. Dit betekent in geval van 72 maanden een verlenging van 72 maanden.
2. De Huurovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behalve in het geval en op de wijze zoals genoemd in '3E. Ontbinding van de overeenkomst'.
3. Bij iedere beëindiging van de huurovereenkomst om welke reden ook, alsook bij het einde van de contractueel voorziene huurperiode, heeft Michiels het recht de producten onmiddellijk terug te nemen en is de klant verplicht Michiels daartoe vrije toegang te verlenen tot de ruimte waarin de producten zich bevinden. De Klant is verplicht de producten op de dag waarop de Huurovereenkomst ten einde is gekomen, in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruiksslijtage, aan Michiels ter beschikking en ter afhaling te stellen tijdens de normale kantooruren, en dit totdat de apparatuur in het bezit van Michiels is. De aan de inname verbonden kosten, zoals de installatie- en transportkosten, zijn voor rekening van de klant, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 4. Teneinde de terugname van de Producten of de gehuurde materialen te (doen) realiseren, verleent de klant Michiels of de door haar ingeschakelde derden toestemming zijn gebouwen en terreinen te betreden tijdens de kantooruren en op werkdagen. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikel bij het einde van de huurovereenkomst, is de klant van rechtswege in gebreke en is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vergoeding verschuldigd gelijk aan de pro rata huurprijs, vermeerderd met één derde, per dag dat hij in gebreke blijft de producten in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Michiels.
5. Indien de huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Michiels wordt overgenomen door een derde, dan is Michiels gerechtigd administratieve kosten in rekening te brengen. Michiels behoudt zich het recht de kosten, verbonden aan de terugname van een toestel, te factureren.

H. Kosten en Garantie

1. Alle verhuurde apparaten hebben een garantieperiode van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.
2. Vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden in de garantietermijn komen niet voor rekening van de huurder, uitgezonderd beschadigingen door toedoen of nalatigheid van de huurder of voor hem aansprakelijke derden en onverminderd hetgeen hierboven werd gesteld, die een verkorting van de levensduur tot gevolg hebben en/of kosten ten gevolgen van ondeskundigheid (gebruikersfouten) of verkeerd gebruik en/of vervuiling. In de garantie vallen arbeidskosten, onderdelen, doch buiten de garantie vallen de verplaatsingskosten.
3. Garantie op reparatie is 14 dagen indien het eenzelfde storing betreft. Garantie op reparatie is exclusief onderdelen, tenzij deze dezelfde zijn als deze vervangen of hersteld tijdens de interventie waarvoor de garantie wordt ingeroepen.

4. Betalingen-geschillen

A. Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn netto, af magazijn, inclusief normale verpakking, exclusief eender welke, rechtstreekse of onrechtstreekse, huidige of toekomstige, belasting, BTW, heffing, taks, rechten, kost, boete, vergoeding voor reprografie, auteurs, uitgevers, of andere, welke de klant op onherroepelijke en bijzondere wijze verklaart te zijnen laste te nemen en desgevallend Michiels te vrijwaren. Indien deze omstandigheden (waaronder alle belastingen en kosten, verband houdend met auteursrechtelijke heffingen) na het sluiten van de overeenkomst wijzigen, heeft Michiels het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant door te rekenen.
2. De goederen worden door Michiels geïnstalleerd mits betaling volgens de gebruikelijke tarieven verwerkt in deze overeenkomst. Michiels zal in geen geval aansprakelijk kunnen zijn voor enige wijziging, schade enz., die hierdoor aan het netwerk zou kunnen worden veroorzaakt.

B. Prijswijzigingen

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de offerte, behoudt Michiels gedurende de looptijd van de overeenkomst zich het recht voor prijsaanpassingen door te voeren die (i) gelinkt zijn aan het gezondheidsindexcijfer (waarbij het basisindexcijfer dit is van de maand voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst) of (ii) het gevolg zijn van algemene prijsontwikkelingen of algemene prijsschommelingen in de grondstoffenmarkt of stijging van de personeelskosten. Hierbij geldt de factuur ten titel van notificatie. Dit kunnen zowel verhogingen als verlagingen betreffen en worden enkel door Michiels naar eigen inzichten wel of niet toegepast. Michiels zal de klant tijdig op de hoogte stellen van eventuele prijswijzigingen.

C. Betalingsvoorwaarden

1. Alle betalingen zijn draagbaar en moeten gebeuren op het adres van Michiels, in euro, zonder korting, alle rechten en kosten voor rekening van de klant. Michiels ziet niet af van dit recht door een wissel te trekken op de klant of door enige andere wijze van betaling te aanvaarden.
2. Behoudens andersluidende bepaling, zijn alle facturen van Michiels contant betaalbaar op één der op de factuur vermelde bankrekeningen van Michiels of te zijner zetel. Bij gebrek aan aangetekend schrijven, houdende protest der factuur, binnen de 8 dagen na factuurdatum, wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn.
3. Iedere door Michiels ontvangen betaling zal eerst worden aangerekend op de vervallen interesten en schadevergoedingen, vervolgens op de hoofdsom van de eerst vervallen factuur.
4. Is de factuur op de vervaldag onbetaald, dan wordt het bedrag, automatisch, van rechtswege en zonder enige voorafgaandelijke aanmaning, verhoogd: ten titel van forfaitaire schadevergoeding met respectievelijk € 40 voor een hoofdsom van minder dan € 250, € 75 voor een hoofdsom tussen € 250 en € 500, en 15% voor een hoofdsom hoger dan € 500 alsmede ten titel van nalatigheidsinteresten met 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand, tot de dag der algehele betaling. Michiels heeft tevens recht op vergoeding van de gerechtskosten en op schadeloosstelling van alle relevante invorderingskosten.
5. Vervallen interesten, die tenminste voor een geheel jaar verschuldigd zijn, brengen op hun beurt interesten aan dezelfde interestvoet op, dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
6. In geval van enig onbetaald saldo, is Michiels gerechtigd om elke verdere levering of prestatie tot aan de integrale aanzuivering op te schorten en afhankelijk te stellen van contante betaling van de te leveren goederen of prestatie. Bovendien is de garantie alsdan van rechtswege opgeheven, zonder dat deze opheffing de garantieperiode verlengt.
7. De klant geeft aan Michiels de toestemming om, binnen de wettelijke bepalingen ter zake, de facturen elektronisch te bezorgen.
8. Zelfs indien de levering van verschillende goederen in één bestelbon zijn opgenomen, zullen technische problemen, gebreken, niet-levering van het ene goed, geen afbreuk doen aan de betalingsverplichting van de Klant voor het andere goed.
9. De klant is niet gerechtigd om enige schuldvergelijking te doen tussen bedragen waarop hij meent recht te hebben lastens Michiels. Michiels heeft het recht schuldvergelijking toe te passen tussen alle vorderingen die ontstaan zijn op de klant of die hun oorsprong vinden voor het faillissement van de klant en/of voorafgaand aan de opening van de WCO-procedure waartoe de klant zou worden toegelaten, en alle bedragen waarop de klant meent recht te hebben lastens Michiels. In geval van faillissement wordt de overeenkomst geacht retroactief ontbonden te zijn op de dag voor het faillissementsvonnis, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

D. Geschillen

1. Alle geschillen waartoe het contract aanleiding zou kunnen geven, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Michiels evenwel met de mogelijkheid voor Michiels om naar eigen inzichten het geschil te brengen voor de rechter die territoriaal bevoegd zou zijn op grond van het gemeen recht.
2. Enkel het Belgische recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

5. Klantendata

1. Klantendata In geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens, is elke partij verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in het kader van de gekende Privacy Wetgeving. Partijen erkennen en zijn overeengekomen dat zij geen onderzoek hebben gedaan naar de maatregelen die de andere partij heeft genomen om te voldoen aan haar verplichting in het kader van de wet.
2. Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata persoonsgegevens bevatten, welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Michiels, verklaart de klant voldaan te hebben aan de toepasselijke wet- en regelgeving, en alle daaruit voortvloeiende regelgeving. Klant vrijwaart Michiels tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
3. Michiels zal zich naar beste kunnen inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om gegevens te beveiligen tegen (on)opzettelijke of onrechtmatige vernietiging of (on)opzettelijk verlies, vervalsing, ongeautoriseerde verspreiding, het gebruik of de toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking, met inbegrip van de controle over de toegang, interventie, openbaarmaking, input en het behoud van en naar de gegevens met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf overeengekomen niveau, te beperken.
4. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens is Michiels 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Privacy Wetgeving. Michiels zal alleen persoonsgegevens verwerken indien de klant hier uitdrukkelijk om vraagt. Het tekenen van een overeenkomst geldt als uitdrukkelijke instructie door de klant om de persoonsgegevens te verwerken en beschikbaar te maken via de levering van de diensten. Michiels zal zich naar beste kunnen inspannen medewerking te verlenen aan de door de klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Michiels begrepen en komen volledig voor rekening van de klant.
5. De klant stemt ermee in dat Michiels alle informatie kan gebruiken die hij aan Michiels gegeven heeft, met inbegrip van de hem betreffende persoonsgegevens en die van zijn werknemers, maar met uitsluiting van persoonsgegevens van derden, met als oogmerk de levering van de diensten door Michiels in het kader van de overeenkomst en voor marketingdoeleinden. De Partijen, hetzij als verwerkingsverantwoordelijke hetzij als verwerker van persoonsgegevens, verbinden zich ertoe de toepasselijke wetgeving inzake de Privacy Wetgeving na te leven, alsook enigerlei nationale wetgeving of voorschriften ter uitvoering ervan, zoals deze wetgeving gewijzigd of vervangen wordt.
6. Voor de toepassing van de overeenkomst, heeft "persoonsgegevens" de betekenis die eraan gegeven wordt in de Privacy Wetgeving. De partijen verbinden zich tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Privacy Wetgeving en om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking. De partijen verbinden zich ertoe deze maatregelen regelmatig te evalueren en bij te werken indien nodig. De partijen zullen eisen dat elke onderaannemer die namens Michiels persoonsgegevens verwerkt, aan dezelfde verplichtingen voldoet. De partijen verbinden zich ertoe om, in de uitvoering van de overeenkomst, passende en noodzakelijke waarborgen in de gegevensverwerking in te bouwen teneinde te voldoen aan de

verplichtingen van de Privacy Wetgeving en om ervoor te zorgen dat, in beginsel, alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking. Teneinde de verwerking van persoonsgegevens toe te laten voor de levering van de diensten door Michiels, stemt de klant in met de overdracht van deze persoonsgegevens aan de met Michiels verbonden ondernemingen alsook aan haar onderaannemers en ook aan de samenwerkende Leasingmaatschappijen indien deze tussenkomen. De klant heeft recht op toegang tot en wijziging van zijn persoonsgegevens. Wanneer de klant aan Michiels persoonsgegevens betreffende zijn werknemers overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de Privacy Wetgeving noodzakelijk is. De klant erkent dat Michiels, in het kader van de levering van diens diensten, zou kunnen kennisnemen van persoonsgegevens van derden en dat de verwerking van die persoonsgegevens door Michiels noodzakelijk zou kunnen zijn voor de levering van de diensten. Wanneer de klant aan Michiels persoonsgegevens betreffende derden overmaakt, verbindt hij er zich toe elke instemming te bezitten die krachtens de toepasselijke wetgeving noodzakelijk is. Ten aanzien van de persoonsgegevens van derden, blijft de klant als enige, in diens hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, verantwoordelijk voor (i) het bepalen van de doeleinden en de middelen voor de verwerking door Michiels van de persoonsgegevens van derden, met inbegrip van deze die beschreven worden in de overeenkomst; (ii) de beoordeling dat de beveiligingsmaatregelen vermeld in de overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen uitmaken ter bescherming van de persoonsgegevens van derden, zoals vereist door de Privacy Wetgeving; en (iii) het instrueren van Michiels over de verwerking en de overdracht van de persoonsgegevens van derden, zoals zulke instructies worden beschreven in het contract.